

Spørgeramme til forældretilfredshedsundersøgelse på skoleområdet

25/7583 Åben Sag

Sagsgang

BUU

Sagsfremstilling

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede den 9. oktober 2025, at forældretilfredshedsundersøgelsen skal gennemføres blandt forældre på almenområdet i kommunens skoler, og at spørgerammen skal tage udgangspunkt i den nationale undersøgelse. I denne sag præsenteres et forslag til en endelig spørgeramme og udførsel af undersøgelsen.

Spørgeramme

Den foreslåede spørgeramme lægger sig op af den nationale undersøgelse på skole og SFO fra 2023. I spørgerammen spørges der ind til forældrenes tilfredshed med:

- Undervisningen
 - Lærernes og pædagogernes arbejde med barnets læring og trivsel
 - Skolens indsats for at begrænse mobning
- Samarbejde mellem skole og hjem
 - Samarbejde mellem forælder og barnets lærere og pædagoger
- Skolens ledelse
 - Ledelsens kommunikation
 - Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau
- Overgang til ungdomsuddannelse
 - Skolens indsats for at klæde barnet på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse
- Samlet tilfredshed med skolen
- SFO
 - Aktiviteter
 - Personalets indsats ift. barnets trivsel og relation til de andre børn
 - Samarbejdet mellem SFO og hjem
 - Samlet tilfredshed

Den foreslåede spørgeramme med de konkrete spørgsmål til forældretilfredshedsundersøgelsen er vedlagt som bilag.

Udførelsen af undersøgelsen

Undersøgelsen sendes ud til én forælder pr. barn i kommunens skoler på almenområdet.

Undersøgelsen vil således dække cirka 2260 elever. Det forventes, at undersøgelsen udsendes via digital post i uge 48, hvorefter der indsamles besvarelser frem mod uge 50.

Resultatet af undersøgelsen præsenteres for udvalget i foråret 2026.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at spørgerammen til forældretilfredshedsundersøgelsen på kommunens skoler godkendes.

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 05-11-2025

Børne- og Ungdomsudvalget ønsker, at der tilføjes ét kommentarfelt i slutningen af spørgeskemaet, hvor forældrene kan tilføje en kort fritekst. Endvidere ønsker udvalget også spørgsmål om forældrenes inddragelse i barnets skolegang. Med de tilføjelser godkendes spørgerammen.

Bilag:

1 -	Åben	Spørgeramme forældretilfredshedsundersøgelse på	(87596/25)	(H)
3831663		skoleområdet Norddjurs Kommune 2025		